

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1.1 Provozovatelem parkoviště a služby je Wonderful Benefits s.r.o., se sídlem Rybná 716/24 Praha 1, společnost vedena u Městského soudu v Praze, spis.zn. C vložka 353342, IČO 11715316, zastoupená jednatelem p. Danielem Novákem, nejsme plátcí DPH, (dále jen „provozovatel“), provozuje parkoviště [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz), kontaktní e-mail: [info@parkovisteuletistepraha.cz](mailto:info@parkovisteuletistepraha.cz), kontaktní telefon: +420 778 078 800.

1.2 Parkoviště je zřízeno poblíž Letiště Václava Havla Praha, cca 10 minut jízdy od samotného letiště, v obci Hostivice, na ulici Československé armády, Hostivice 253 01, vedle vysílače, (dále jen „parkoviště“). Součástí rezervace parkovacího místa (dále jen Rezervace) je služba zajištění přepravy zákazníků a jejich zavazadel z parkoviště k odletové hale Letiště Václava Havla Praha a po návratu zpět z letiště na parkoviště k zaparkovanému vozu (dále jen „Přeprava“). Přeprava osob i zavazadel na letiště je zajišťována vozy provozovatele, vždy dle počtu cestujících (dále jen „vozy“).

1.3. Rezervaci parkování odešle zákazník provozovateli prostřednictvím webových stránek provozovatele [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz), tato rezervace se uskuteční pouze za těchto VOP. Provozovatel v žádném případě neuznává podmínky zákazníka. Součástí rezervace jsou ujednání uvedená v provozním řádu parkoviště vydaném provozovatelem a jsou k nahlédnutí na webových stránkách provozovatele [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz), odesláním rezervace se má za to, že se zákazník s tímto provozním řádem seznámil a že si ho přečetl a že s podmínkami a ujednáními tam uvedenými souhlasí.

1.4. Potvrzení rezervace je zasláný e-mail (Vaše rezervace) provozovatelem zákazníkovi na uvedený e-mail v objednávce zákazníka. Zákazník je povinen si potvrzení uschovat.

## 2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Objednávku parkovacích služeb provádí zákazník prostřednictvím webových stránek provozovatele [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz). Na těchto webových stránkách každý zákazník vyplní objednávkový on-line formulář a vyplněnou objednávku odešle ke zpracování provozovateli. Zákazník si při vyplňování objednávkového on-line formuláře zvolí datum a čas příjezdu a datum a čas odjezdu, což představuje parkovací dobu. Datum příjezdu může být zákazníkem zvolen nejdříve na den, kdy provádí odeslání objednávky. Parkovací dobu může Zákazník uplatnit pouze jednorázově kontinuálně od vjezdu na parkoviště. Parkovací dobu může zákazník uplatnit po celé období platnosti parkovacího potvrzení.

2.2. Zákazník je povinen při realizaci objednávky zadat adresu pro elektronickou poštu (e-mailová adresa), která musí být funkční od doby odeslání objednávky až do dokončení zakázky. Zákazník má povinnost zajistit při správně nastaveném spam-filtru příjem elektronické pošty (e-mailu) provozovatele.

2.3. Zprávy odesílané e-mailem provozovatele na e-mailovou adresu dle čl. 2.2 platí jako doručené zákazníkovi a to okamžikem jejich odeslání. Za chyby přenosu provozovatel neodpovídá.

2.4. Součástí objednávkového formuláře je také cena. Tato cena zahrnuje cenu parkovacích služeb na základě údajů dle čl. 2.5. Odesláním objednávky předkládá zákazník provozovateli nabídku na uzavření parkovacích služeb. Tuto rezervaci lze uzavřít pouze v českém jazyce.

2.5. 1.8. Ceny služeb jsou uvedeny v Ceníku – ceník. Platné ceny můžete také kdykoliv nalézt na webových stránkách [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz). Samotná přeprava na letiště a po návratu zpět z letiště k Vašemu vozu je v ceně Rezervace. Při stanovení ceny Rezervace parkování se započítává každý započatý den. V případě platby předem a dodatečného, předem neplánovaného prodloužení Rezervace/využití parkoviště, je Uživatel povinen doplatit částku dle aktuálního Ceníku ještě před opuštěním parkoviště v hotovosti u pracovníka parkoviště, oproti vystavení daňového dokladu. Bližší informace v Provozním řádu parkoviště.

2.6. Pokud-li zjistí zákazník po odeslání objednávky, že tato objednávka obsahuje chybně vyplněné osobní údaje, je povinen o tom neprodleně informovat provozovatele e-mailem na [info@parkovisteuletistepraha.cz](mailto:info@parkovisteuletistepraha.cz). V tomto vyrozumění uvede, které údaje jsou v objednávce vyplněny chybně a jejich správné znění.

2.7 Pokud Zákazník zjistí po odeslání objednávky, že v této objednávce chybně zadal údaje o počátku a délce parkovací doby má možnost informovat o tom provozovatele prostřednictvím e-mailu ( [info@parkovisteuletistepraha.cz](mailto:info@parkovisteuletistepraha.cz)) Provozovatel se nezaručuje, že tuto změnu zajistí.

2.8. Provozovatel má povinnost přidělit parkovací místo zákazníkovi, který se prokáže platným parkovacím potvrzením.

2.9.. Parkovací potvrzení může uplatnit i jiná osoba.. Na osobu, která rezervaci neuzavřela, a které bylo platné parkovací potvrzení předáno, se vztahují stejná práva a povinnosti jako na zákazníka.

2.10. Platba je pouze v hotovosti.

2.11. Od platby parkovacího poplatku nejsou osvobozena vozidla žádných uživatelů

### 3. KAMEROVÝ SYSTÉM V PROSTORU PARKOVIŠTĚ

3.1. Parkoviště je monitorováno kamerovým systémem, který snímá vjíždějící, vyjíždějící a zaparkovaná motorová vozidla. Kamerový systém také snímá zákazníka při pohybu v prostorách parkoviště.

3.2. S využitím kamerového systému dochází ke zpracování osobních údajů zákazníka provozovatelem jako správcem, a to registrační značky a podobizny (dále jen „osobní údaje“) za účelem ochrany majetku zákazníka a provozovatele. Osobní údaje jsou provozovatelem zpracovávány, protože jejich zpracovávání je nezbytné pro plnění rezervace, jelikož bez nich nelze zákazníkovi poskytnout parkovací službu.

3.3 Registrační značka motorového vozidla zaznamenaná kamerovým systémem při vjezdu a výjezdu je dále zpracována v systému provozovatele a uložena maximálně dalších 15 let, a to s ohledem na oprávněný zájem provozovatele v souvislosti s délkou promlčecích lhůt a související nutností zajištění důkazní situace pro případ sporu.

3.4. Zákazník má právo v případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany Osobních údajů nebo pro uplatnění výše uvedených práv kontaktovat provozovatele na [info@parkovisteuletistepraha.cz](mailto:info@parkovisteuletistepraha.cz)

### 4. STORNO OBJEDNÁVKY

4.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou objednávku nejpozději 1 den před začátkem platnosti parkovacího potvrzení.

4.2. Žádost o zrušení objednávky zašle zákazník spolu se svým potvrzením své objednávky elektronicky na e-mailovou adresu [info@parkovisteuletistepraha.cz](mailto:info@parkovisteuletistepraha.cz)

### 5. POUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍHO POTVRZENÍ

5.1. Zákazník se při vjezdu na Parkoviště prokazuje platným parkovacím potvrzením (potvrzující e-mail Vaše rezervace nebo kupon z cestovní kanceláře). Na základě ověření obsluhou parkoviště bude zákazníkovi umožněn vjezd na parkoviště. V případě důvodných pochybností provozovatele o platnosti nebo pravosti parkovacího potvrzení nebude zákazníkovi vjezd na parkoviště povolen.

5.2. Pokud zákazník ponechá vozidlo bez domluvy se správcem na Parkovišti po dobu delší, než je parkovací doba uvedená v původní objednávce parkovacích služeb a jež odpovídá uhrazené ceně, bude zákazníkovi účtován poplatek 200 Kč (dvěstěkorunčeských) za každý započatý den.

5.3. Pokud zákazník opustí s vozidlem parkoviště před uplynutím parkovací doby, na kterou si rezervoval parkovací služby, v takovém případě nebude zákazníkovi umožněno vrátit se zpět na parkoviště s použitím stávajícího parkovacího potvrzení bez ohledu na to, že dosud neuplynula parkovací doba uvedená v objednávce a na cenu parkování toto nemá žádný vliv.

5.4. Zákazníkovi nevzniká nárok na vrácení přeplatku nevyčerpaných parkovacích služeb.

## 6. REKLAMACE

6.1. Veškeré reklamace týkající se zajištění poskytnutí a rezervace parkovacích služeb a fungování systému objednávek, úhrady ceny a vydání parkovacího potvrzení je třeba zaslat písemně na adresu provozovatele a připojit k ní listiny, které reklamaci dokládají. V dopisu zákazník uvede informace, na jejichž základě poskytnuté parkovací služby reklamuje, především pak údaje zadávané podle článku 2.1 VOP a údaje, kdy vznikl důvod reklamace a v čem zákazník se domnívá o pochybení provozovatele.

6.2. Po obdržení reklamace identifikuje provozovatel příčinu reklamace a vyjádří se k ní do zákonem stanovené lhůty.

6.3. Po opuštění parkoviště nemá zákazník v žádném případě nárok na reklamace škody.

## 7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Pokud by mezi námi a Vámi (pokud jste spotřebitelem) došlo ke vzniku sporu z uzavřené smlouvy nebo v souvislosti s ní, máte právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (adr.coi.cz). Rovněž máte právo využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

8.1. Provozovatel má právo odmítnout objednávku parkovacích služeb a přijetí platby ceny v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkoviště pro požadovaný termín.

8.2. Nebude-li v případech neočekávané situace zákazníkovi k dispozici parkovací místo do 45 minut od počátku rezervované parkovací doby, má zákazník právo objednávku stornovat.

8.3. Provozovatel je oprávněn z provozních důvodů (vyčerpání kapacity parkoviště apod.) jednostranně změnit parkoviště za jiné parkoviště, na kterém provozovatel splní závazek zajistit zákazníkovi parkování jeho motorového vozidla, ale zákazník bude povinen respektovat provozní řád takového jiného parkoviště.

8.4. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za ztrátu či škodu na motorovém vozidle a jeho příslušenství způsobené třetí osobou. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (např. blesk, kroupy a jiné živelní pohromy nebo samovznícení motorové vozidla).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto VOP v platném znění jsou zveřejněny na internetových stránkách provozovatele [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz)

9.2. Tyto VOP jsou platné od 12.7. 2024 a provozovatel si vyhrazuje právo je změnit bez předchozího upozornění. Změna je platná zveřejněním na internetových stránkách provozovatele [www.parkovisteuletistepraha.cz](http://www.parkovisteuletistepraha.cz).

Daniel Novák,  
za tým Parkovště u letiště Praha.cz  
Wonderful Benefits s.r.o.